

# Pro Senectute ist die grösste Dienstleistungs- und Fachorganisation für Menschen ab 60 Jahren

**Pro Senectute Kanton Bern** sucht für den Standort **Bern** per **1. August 2024** oder nach Vereinbarung eine / einen

## **Mitarbeiterin / Mitarbeiter Empfang Berner Generationenhaus (90%)**

### **Ihr Aufgabengebiet**

- Sie sind verantwortlich für eine professionelle Empfangsbetreuung und erfüllen somit einen wichtigen Repräsentationsauftrag für Pro Senectute Kanton Bern
- Sie beantworten Fragen unserer Kundinnen und Kunden zur Organisation und unseren Dienstleistungen und unterstützen sie in ihren Anliegen
- Sie vergeben Termine für Beratungen bei unseren Sozialarbeitenden und erfassen neue Fälle
- Sie unterstützen den Verkauf der Dienstleistungen aus dem Kurs- und Veranstaltungsprogramm von Bildung und Sport und beraten die Kundinnen und Kunden entsprechend
- Sie nehmen An- und Abmeldungen, Kursbestätigungen bzw. -absagen entgegen
- Sie führen Teilnehmerlisten und Statistiken, verwalten die Angebote, helfen bei der Betreuung der Kursleitenden und beim Unterhalt und Einrichten der Kursräume mit
- Sie sind verantwortlich für die Standortkoordination und die Führung der Kasse

### **Sie bringen mit**

- Abgeschlossene Ausbildung als Kauffrau/Kaufmann oder gleichwertige Ausbildung
- Freundliches und geduldiges Auftreten, hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung, ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein
- Belastbare und kommunikative Persönlichkeit
- Sehr gute Kenntnisse der MS Office Programme und die Bereitschaft, neue Programme zu erlernen
- Freude am Kontakt mit älteren Menschen
- Rasche Auffassungsgabe sowie selbstständige und effiziente Arbeitsweise
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift
- Hilfsbereitschaft und Teamfähigkeit
- Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil

### **Wir bieten**

- Vielseitige und anspruchsvolle Tätigkeit in einem fördernden und aufgestellten Team
- Weiterbildungsmöglichkeiten innerhalb der Pro Senectute
- Arbeitsort Generationenhaus Bern, direkt beim Bahnhof

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis spätestens **Freitag, 24. Mai 2024 [online](mailto:jobs@be.prosenectute.ch) oder an: [jobs@be.prosenectute.ch](mailto:jobs@be.prosenectute.ch)**

Weitere Auskünfte erteilen Ihnen gerne:

Nathalie Baumgartner, Teamleiterin Bildung und Sport, 031 359 03 20

Mehr über uns und unsere Arbeit erfahren Sie auf unserer Homepage: [www.be.prosenectute.ch](http://www.be.prosenectute.ch)

